

---

# Informativa sulla privacy (riservatezza dei dati) e sui Cookie

## Privacy

ABB riconosce l'importanza della protezione dei dati personali dei propri Utenti e si impegna al rispetto della stessa costruendo e operando i propri servizi online che tengono in considerazione la protezione della privacy.

La presente informativa sulla privacy ("Informativa") specifica chi è il Titolare del trattamento che controlla e gestisce i dati personali raccolti e trattati attraverso il Sito, quali sono le informazioni personali raccolte, per quali finalità e con quali modalità sono trattati i Dati Personali.

La presente informativa si intende resa solo per il Sito [www.casaaumentata.it](http://www.casaaumentata.it) che è di proprietà di ABB Spa e gestito per conto di ABB Spa, nonché a qualsiasi altro sito Web gestito da ABB che contiene un link a questa informativa.

### **Chi è il Titolare dei dati personali dell'Utente?**

Il Titolare del trattamento è ABB Spa e le società controllate da ABB Asea Brown Boveri Ltd (società costituita in Svizzera con il numero di società CH-020.3.900.058-8). Le informazioni su tutte le società controllate da ABB sono reperibili nell'[elenco delle società controllate da ABB](#). Ai fini della legge applicabile sulla protezione dei dati, il Titolare del trattamento sarà la società controllata da ABB che fornisce i servizi o che comunica con l'Utente. La presente informativa si applica a tutte queste società.

### **Raccolta dei Suoi dati personali**

Il trattamento di Dati Personali degli Utenti che visitano il Sito è limitato ai c.d. dati di navigazione, la cui trasmissione è necessaria per il funzionamento dei sistemi informatici e per l'operatività del Sito stesso, ma che per la loro stessa natura potrebbero, in associazione con altri dati, permettere l'individuazione degli Utenti. In questa categoria rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP, il tipo di browser, la lingua del browser, la data e l'ora della visita e uno o più cookie che possono identificare in modo univoco il browser (per ulteriori informazioni, vedere la sezione cookie di seguito). Usiamo queste informazioni per perseguire il nostro

legittimo interesse di comprendere meglio il comportamento degli Utenti, per migliorare ulteriormente le nostre offerte e per prevenire usi dannosi come hacking e attacchi Denial of Service.

Alcuni dei nostri servizi richiedono la registrazione di un account. Vengono raccolte alcune informazioni personali al fine di consentire la creazione di un account e tali informazioni verranno utilizzate per erogare il servizio richiesto.

Per alcuni servizi potremmo richiedere la carta di credito o altre informazioni di pagamento che manteniamo in forma crittografata su server sicuri. Raccogliamo queste informazioni per perseguire i nostri interessi legittimi, per adempiere a un contratto o adottare misure collegate a un contratto, con l'Utente o con l'organizzazione di cui lui fa parte.

Quando richiediamo all'Utente di fornire ulteriori dati personali, lo informeremo sulla tipologia di informazioni raccolte, il loro utilizzo da parte nostra, con chi esse verranno condivise e per quanto tempo saranno conservate. Speriamo che questo aiuti l'Utente a prendere una decisione informata sulla condivisione delle sue informazioni personali con noi.

Utilizzeremo le informazioni personali fornite dall'Utente per perseguire la finalità per la quale abbiamo acquisito le informazioni. I dati personali dell'Utente non saranno utilizzati per altri scopi (come il marketing diretto), a meno che di ciò l'Utente non sia stato edotto o, ove richiesto, abbia espresso il suo consenso.

### **Contenuto generato dall'utente**

Nell'ambito di alcuni servizi offerti da ABB è consentita all'Utente la pubblicazione di informazioni sul Sito che saranno poi disponibili agli altri Utenti (ad esempio i forum di discussione e i commenti sui blog).

Quando l'Utente invia un commento, le informazioni di base che lo identificano saranno rese disponibili ad altri visitatori insieme ad altre eventuali ulteriori informazioni da lui pubblicate. Queste informazioni includono il suo nome o nickname e, se pertinente, anche altre informazioni come il suo paese o il nome della società o dell'organizzazione per cui lavora. L'Utente potrà controllare questi dati all'interno del suo profilo personale, grazie al quale avrà la possibilità di regolare ciò che verrà mostrato nei suoi post.

Potremmo anche visualizzare informazioni statistiche, reputazionali e altre informazioni simili relative all'account dell'Utente. Esempi di queste informazioni sono il numero di post del forum che l'Utente pubblicato o una valutazione che mostra come altri visitatori abbiano ritenuti utili questi post. Per ulteriori dettagli, si invita l'Utente alla consultazione delle pagine di supporto dedicate ad ogni servizio.

## Condivisione delle informazioni

Potremmo condividere le informazioni di cui siamo conoscenza nell'ambito delle seguenti circostanze:

- Quando abbiamo ottenuto l'esplicito e documentato consenso a far ciò da parte dell'Utente.
- Quando la condivisione delle informazioni con società o persone di fiducia è necessaria al solo scopo di elaborare e gestire le richieste dell'Utente. Quando ciò avviene, la condivisione è soggetta a accordi che obbligano tali parti a trattare le informazioni soltanto in base alle istruzioni impartite da ABB, nel rispetto della legge applicabile sulla protezione dei dati e delle opportune misure di riservatezza e sicurezza e l'Utente verrà adeguatamente informato.
- Quando la condivisione è un obbligo di legge o quando ABB crede in buona fede che l'accesso, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni sia ragionevolmente necessaria per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di ABB, dei suoi utenti o del pubblico.

Condivideremo i dati personali dell'Utente con le società affiliate allo scopo di fornirgli i nostri servizi come descritto nella presente Informativa. È possibile visualizzare ulteriori informazioni sulle società del gruppo nell'elenco precedente.

Continuiamo a implementare politiche e salvaguardie in tutte le società ABB nei paesi in cui operiamo per garantire che le informazioni personali siano memorizzate ed elaborate secondo gli stessi standard di privacy e sicurezza in tutti i casi. Se i dati personali dell'Utente vengono trasferiti alle nostre affiliate al di fuori della European Economic Area o in un'altra area priva di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, il trasferimento sarà coperto dalla relativa informativa e cercheremo il consenso dell'Utente laddove richiesto dalla legge sulla protezione dei dati applicabile.

In caso di trasferimento di proprietà di parti di ABB, come l'acquisizione o la fusione con un'altra società, forniremo un avviso e (ove richiesto dalla legge) chiederemo il consenso dell'Utente prima che i dati personali vengano trasferiti e in tal modo diventino soggetti a una diversa Informativa sul trattamento dei dati personali.

Potremmo condividere i dati personali dell'Utente con alcuni fornitori di servizi e partner nella misura necessaria per fornirgli un'esperienza fluida e migliorare la qualità dei servizi. Alcuni di questi partner possono trovarsi in paesi al di fuori della European Economic Area che non forniscono lo stesso livello di protezione dei dati del paese in cui l'Utente risiede, e che la Commissione Europea non riconosce fornire un adeguato livello di protezione dei dati. ABB trasferisce tali informazioni personali a questi paesi solo se soggetti a tutele che assicurano la

protezione delle informazioni personali dell'Utente attraverso clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

Non divulgheremo le informazioni personali dell'Utente ad altre persone o società non affiliate, salvo si tratta delle limitate circostanze descritte nella presente informativa o con il consenso dell'Utente.

### **Per quanto tempo manteniamo i Suoi dati personali?**

Se non diversamente specificato nell'Informativa resa per lo specifico servizio, conserveremo i dati personali dell'Utente per il tempo minimo necessario a soddisfare gli scopi per i quali essi sono stati raccolti, anche al fine di soddisfare eventuali requisiti di legge, contabili o di segnalazione (inclusa la necessità di ABB di difendersi da rivendicazioni legali). Ad esempio, i dati personali dell'Utente che si registra ad un seminario saranno conservati fino a quando il seminario sarà concluso più un successivo ragionevole periodo per essere in grado di rispondere ad eventuali successive domande o reclami. Quando questi dati non saranno più necessari, procederemo con la loro eliminazione definitiva in conformità con la legge applicabile.

### **Sicurezza delle informazioni**

Adottiamo misure di sicurezza appropriate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, alterazioni non autorizzate, divulgazione o distruzione.

Limitiamo l'accesso ai dati personali dell'Utente ai dipendenti ABB che devono accedere a tali informazioni al fine di soddisfare le richieste dell'Utente o erogare i nostri servizi.

### **Link**

I siti esterni richiamati dai siti web ABB sono sviluppati da persone su cui ABB non esercita alcun controllo. Questi siti web possono inserire i propri cookie sul computer dell'Utente, raccogliere dati o richiedere informazioni personali. Per ulteriori informazioni, si suggerisce la consultazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali fornita da ciascun sito web.

### **I diritti dell'interessato**

L'Utente ha il diritto di:

- correggere eventuali errori o aggiornare i propri dati personali,
- ricevere una copia dei suoi dati personali in nostro possesso,
- cancellare i suoi dati personali, salvo non ci sia per ABB un motivo legittimo per la loro utilizzazione,
- trasferire i suoi dati personali a un nuovo fornitore (se applicabile),
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali in forza di un interesse legittimo (a condizione che le nostre motivazioni per il trattamento non superino

qualsiasi pregiudizio ai suoi diritti sulla protezione dei dati), o limitare il modo in cui usiamo i suoi dati personali mentre è in corso un reclamo.

L'Utente può effettuare tali richieste alla [pagina privacy di ABB.com](#). In determinate circostanze, potremmo aver bisogno di limitare i diritti di cui sopra per salvaguardare l'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'accertamento di reati) e i nostri interessi.

Nei casi in cui abbiamo chiesto il consenso dell'Utente a utilizzare i suoi dati per uno specifico scopo, egli potrà revocare il suo consenso in qualsiasi momento. Questo potrà avvenire accedendo al suo account, facendo clic su un link per annullare l'iscrizione o visitando [la pagina privacy di ABB.com](#). In tali casi cesseremo di utilizzare i suoi dati per lo scopo specifico e procederemo ad eliminarli.

Se l'Utente desidera presentare un reclamo su come abbiamo gestito i suoi dati personali, può contattare il nostro Data Protection Officer inviando il suo reclamo alla [pagina privacy di ABB.com](#).

## Cookie

Utilizziamo i cookie per migliorare la qualità del nostro servizio e per capire meglio come gli utenti utilizzano i nostri siti Web. Lo facciamo memorizzando le preferenze degli utenti nei cookie, monitorando le loro tendenze e i modelli di come le persone navigano i nostri siti. Utilizziamo i cookie per distinguere i visitatori l'uno dall'altro assegnando un identificatore anonimo casuale a ciascun visitatore. Usiamo queste informazioni per perseguire i nostri legittimi interessi di migliorare il nostro sito Web, per contare i visitatori, ottenere informazioni sulla popolarità dei nostri contenuti e per imparare come le persone utilizzano il sito.

Potremmo raccogliere informazioni sulle abitudini di navigazione dell'Utente sul nostro sito Web (come pagine visitate, link cliccati, durata del tempo trascorso su determinate pagine ecc.) in base ai nostri legittimi interessi per fornire all'Utente pubblicità pertinente con i suoi interessi.

È possibile impostare il browser per rifiutare tutti i cookie o per indicare quando viene inviato un cookie. Tuttavia, alcune funzionalità o servizi sui nostri siti potrebbero non funzionare correttamente senza i cookie.

### **Cookie specifici del sito Web [casaumentata.it](#)**

Il sito Web [casaumentata.it](#) utilizza sia cookie "di prima parte" (First party) (cookie impostati dal sito Web [casaumentata.it](#)) sia cookie di "terze parti" (Third party) (cookie impostati da un sito Web di terze parti che fornisce un servizio per il sito Web [casaumentata.it](#)). Utilizziamo i cookie di prima parte per memorizzare le preferenze, tracciare le tendenze e i modelli di uso degli utenti con l'aiuto di fornitori di statistiche Web e per memorizzare i dati necessari durante la Sua visita sul sito (ad esempio, il contenuto del Suo carrello della spesa).

La seguente tabella descrive i cookie che possono essere utilizzati dal sito Web [casaaumentata.it](http://casaaumentata.it) per il tracciamento Web.

<b>Fornitore del cookie</b>	<b>Tipo di cookie</b>	<b>Scopo del cookie</b>
Google Analytics	First Party	Analisi Web (statistiche anonime di utilizzo)
Facebook	First Party	Raccolta di dati relativi alle visite dei membri di Facebook al sito Web. Rapporti aggregati (anonimizzati) sul pubblico del sito Web e sulle prestazioni degli annunci
LinkedIn	First Party	Raccolta di dati relativi alle visite dei membri di LinkedIn al sito Web. Rapporti aggregati (anonimizzati) sul pubblico del sito Web e sulle prestazioni degli annunci
Pardot by Salesforce	First party	Profili di utilizzo anonimizzati per scopi di generazione di liste di possibili clienti interessati ai prodotti o servizi offerti e gestione delle campagne di marketing
Pardot by Salesforce	Third party	Cookie tecnico di profilazione. Tale cookie è opportunamente anonimizzato e tiene traccia solo dell'id utente, non di informazioni di carattere personale. È composto da due parti: l'id dell'account Pardot che opera il tracciamento e l'id dell'utente. È utilizzato per raccogliere informazioni su come l'utente visita il sito.

## Remarketing

Il sito Web [www.casaaumentata.it](http://www.casaaumentata.it) utilizza il remarketing per la pubblicità online utilizzando annunci di testo o immagini. Il remarketing è una funzionalità che ci consente di raggiungere le persone che hanno visitato il nostro sito in precedenza e di mostrare loro annunci pertinenti quando visitano altri siti. I fornitori di terze parti, incluso Google, utilizzano i cookie per pubblicare annunci basati sulle visite precedenti di un utente al nostro sito Web. A tale scopo, i cookie del provider pubblicitario di terze parti vengono impostati quando visiti il nostro sito Web. Gli utenti possono rifiutare l'utilizzo dei cookie da parte di Google visitando la [pagina di opt-out pubblicitario di Google](#) e disattivando l'utilizzo dei cookie da parte di un fornitore terzo visitando la [pagina di opt-out di Network Advertising Initiative](#).

*I cookie dei seguenti fornitori di servizi pubblicitari possono essere impostati visitando il sito Web [www.casaaumentata.it](http://www.casaaumentata.it).*

<b>Fornitore del cookie</b>	<b>Tipo di cookie</b>	<b>Scopo del cookie</b>
Google Analytics	First Party	Analisi Web (statistiche anonime di utilizzo)
Facebook	First Party	Raccolta di dati relativi alle visite dei membri di Facebook al sito Web. Rapporti aggregati (anonimizzati) sul pubblico del sito Web e sulle prestazioni degli annunci
LinkedIn	First Party	Raccolta di dati relativi alle visite dei membri di LinkedIn al sito Web. Rapporti aggregati (anonimizzati) sul pubblico del sito Web e sulle prestazioni degli annunci
Pardot by Salesforce	First party	Profili di utilizzo anonimizzati per scopi di generazione di liste di possibili clienti interessati ai prodotti o servizi offerti e gestione delle campagne di marketing
Pardot by Salesforce	Third party	Cookie tecnico di profilazione. Tale cookie è opportunamente anonimizzato e tiene traccia solo dell'id utente, non di informazioni di carattere personale. È composto da due parti: l'id dell'account Pardot che opera il tracciamento e l'id dell'utente. È utilizzato per raccogliere informazioni su come l'utente visita il sito.

#### Modifiche alla presente informativa

Si prega di notare che questa informativa potrebbe subire variazioni. Ci aspettiamo che la maggior parte di tali modifiche sia relativa ad aspetti minori, ma

potrebbero anche essere eseguite modifiche più significative. Ove opportuno e possibile, informeremo l'Utente di tali modifiche via e-mail. Ogni versione verrà annotata nella parte superiore della pagina.

## Contattaci

In caso di domande o commenti alla presente informativa, chiediamo all'Utente di utilizzare la [pagina privacy di ABB.com](#).